**Запитання для опитування клієнтів: пункти харчової комори/банку на місцях, мобільний харчовий банк або доставка їжі**

Це опитування доступне наступними мовами: китайською (спрощеною), китайською (традиційною), іспанською, російською, в’єтнамською, амхарською, тагальською, японською, оромо, сомалійською, тигринья, корейською, арабською, українською та суахілі.

**Мета опитування** — зрозуміти ваші харчові потреби та ваш досвід роботи з цією програмою. Ваш відгук допоможе нам покращити послуги.

* Опитування є добровільним. Ви не повинні заповнювати опитування, щоб отримати харчування чи послуги.
* Опитування анонімне. Ми не запитуємо вашого імені.
* Ми не будемо штрафувати вас за будь-яку відповідь. Будь ласка, відповідайте чесно.
* Опитування не повинне зайняти більше 5 хвилин.

**Питання опитування**

1. За останні 30 днів ви отримували їжу з будь-яких харчових банків або програм доставки їжі, крім цієї?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **○** Так | **○** Ні | **○**Не бажаю відповідати |

1. Враховуючи всі харчові комори та банки, з яких ви отримували їжу за останні 30 днів, скільки продуктів ваша родина отримувала, на вашу думку, з харчових банків або програм доставки їжі?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **○** Харчування на кілька днів | **○** Харчування на 1-2 тижні | **○** Більше половини нашої їжі | **○** Майже всю нашу їжу |

1. Отримання моєї їжі сьогодні було привітним і шанобливим досвідом.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **○** Повністю згоден/згодна | **○** Частково згоден/згодна | **○** Частково згоден/згодна | **○** Нейтральний/а | **○** Дещо не згоден/згодна | **○** Категорично не згоден/згодна |

1. Мені сподобалися продукти, які були в асортименті або доставлені сьогодні.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **○** Повністю згоден/згодна | **○** Частково згоден/згодна | **○** Нейтральний/а | **○** Дещо не згоден/згодна | **○** Категорично не згоден/згодна |

1. Чи були у вас якісь потреби, які не були задоволені доступною або доставленою сьогодні їжею? Позначте все, що підходить:

* Ні – надані продукти відповідали моїм потребам.
* Недостатньо якісних фруктів і овочів
* Загалом погана якість
* Недостатньо білка
* Недостатньо їжі, яка була б корисною для мого здоров’я та добробуту
* Загалом неправильна кількість їжі
* Не відповідає потребам моєї культури
* Не відповідає дієтичним потребам
* Для мене це неможливо приготувати чи з’їсти (в мене немає необхідного обладнання, часу чи іншого)
* Інше. Опишіть (необов’язково): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Наскільки корисним є отримання їжі за цією програмою, у допомозі вам і вашій родині задовольнити інші основні потреби, такі як їжа, житло, комунальні послуги, транспорт і медичне обслуговування?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **○** Це дуже допомагає | **○** Це помірно допомагає | **○** Це трохи допомагає | **○** Не допомагає | **○** Я не впевнений/на |

1. Яка ваша расова/етнічна приналежність? Позначте все, що підходить:

* Азіат
* Американський індіанець або абориген Аляски
* Чорний/афроамериканець
* Іспанського походження, латиноамериканець або іспанець
* Виходець Близького Сходу або Північної Африки
* Корінний житель Гавайських островів або інших островів Тихого океану
* Білий
* Не бажаю відповідати
* Інше